

เงื่อนไขทั่วไปของการขายสินค้าและบริการ (รวมถึงซอฟต์แวร์)

1 การตีความ

1.1. ในเงื่อนไขเหล่านี้:

“เงื่อนไข” หมายถึง ข้อตกลงและเงื่อนไขสำหรับการขายและการซื้อสิ่งที่จัดหาให้ซึ่งรวมอยู่ในและเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

“สัญญา” หมายถึง สัญญาระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ (ตามข้อกำหนดในข้อ 2) สำหรับการซื้อและการขายสิ่งที่จัดหาให้ ซึ่งประกอบไปด้วย:

- (1) ใบเสนอราคาของผู้ขาย (รวมถึงเอกสาร (ถ้ามี) ที่เป็นเอกสารอ้างอิงบนใบเสนอราคา) และการตอบรับใบเสนอราคาโดยผู้ซื้อ หรือ
- (2) ใบสั่งซื้อและการตอบรับใบสั่งซื้อของผู้ขาย

รวมกันกับเงื่อนไขเหล่านี้และข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อ 2.2.1

“จัดส่ง” “จัดส่งแล้ว” หรือ “การจัดส่ง” หมายถึง:

- (1) การจัดส่งหรือการจัดให้มีสิ่งที่จัดหาให้ที่สถานที่ของผู้ซื้อหรือตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย หรือ
- (2) ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการประกอบ การติดตั้ง การตั้ง หรือการทดสอบการใช้งานของสิ่งที่จัดหาให้ ณ ไซต์งานหรืออื่น ๆ ผู้ขายยืนยันว่าสิ่งที่จัดหาให้พร้อมสำหรับการรับมอบ

“วันที่จัดส่ง” หมายถึง วันที่ที่ระบุไว้ในสัญญาว่าจะมีการจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้ หรือการติดตั้งสิ่งที่จัดหาให้เกิดขึ้นตามลำดับ หรือวันที่ขายระยะเวลาสำหรับการจัดส่งและการติดตั้งสิ่งที่จัดหาให้ตามประกาศของผู้ขายตามข้อ 6.11

“สินค้า” หมายถึง สินค้า (รวมถึงการส่วนของสินค้าหรือส่วนใด ๆ ของสินค้า) ที่ผู้ขายจะต้องจัดหาให้ตามเงื่อนไขเหล่านี้และที่อาจ (โดยไม่จำกัด) ประกอบไปด้วยหรือรวมถึงซอฟต์แวร์

“ใบสั่งซื้อ” หมายถึง ใบสั่งซื้อเป็นลายลักษณ์อักษรที่ออกโดยผู้ซื้อสำหรับการจัดหาสินค้าและ/หรือบริการและเอกสาร (ถ้ามี) ที่อ้างอิงโดยชัดเจนในใบสั่งซื้อ

“คู่สัญญาฝ่ายหนึ่ง” หมายถึง ผู้ขายหรือผู้ซื้อและ “คู่สัญญาทั้งสองฝ่าย” หมายถึง ทั้งผู้ขายและผู้ซื้อ

“ผู้ซื้อ” หมายถึง บริษัทที่ซื้อสินค้าและบริการจากผู้ขายหรือบริษัทที่มีใบสั่งซื้อสำหรับสินค้าและ/หรือบริการ

“การผิดสัญญาของผู้ซื้อ” หมายถึง การผิดสัญญาของผู้ซื้อในลักษณะที่ระบุไว้ในข้อ 6.12

“ผู้ขาย” หมายถึง บริษัทที่อ้างอิงในใบสั่งซื้อที่ทำสัญญาโดยผู้ซื้อกับผู้ซื้อ

- 3.2. ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ขายสำหรับการรับรองความถูกต้องของข้อตกลงของใบสั่งซื้อ (รวมถึงข้อกำหนดคุณลักษณะ ที่เกี่ยวข้อง)
- 3.3. ปริมาณ คุณภาพ และลักษณะของข้อกำหนดคุณลักษณะ สำหรับสิ่งที่จะจัดหาให้จะต้องเป็นไปตามที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาของผู้ขาย (หากยอมรับโดยผู้ซื้อ) หรือใบสั่งซื้อ (หากยอมรับโดยผู้ขาย) ผู้ขายสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดคุณลักษณะของสิ่งที่จะจัดหาให้ที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายที่บังคับใช้หรือ ในกรณีที่จัดหาสิ่งที่จะจัดหาให้ตามข้อกำหนดคุณลักษณะของผู้ซื้อโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเป็นนัยสำคัญต่อคุณภาพหรือการใช้งานของสิ่งที่จะจัดหาให้
- 3.4. ผู้ซื้อไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อเปลี่ยนแปลงหรือระงับใบสั่งซื้อที่ผู้ขายยอมรับแล้วโดยที่ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ขายและภายใต้ข้อตกลงที่ผู้ซื้อจะต้องให้กับผู้ขายสำหรับความเสียหาย (รวมถึงการสูญเสียกำไร) ต้นทุน (รวมถึงต้นทุนแรงงานและสิ่งที่จะจัดหาให้ที่ใช้ทั้งหมด) ความเสียหาย ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับผู้ขายทั้งหมดอันเป็นผลของการยกเลิก การแก้ไข หรือการระงับนั้น

4 ราคา

- 4.1. ราคาของสิ่งที่จะจัดหาให้จะต้องเป็นราคาที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อตามที่ผู้ขายตอบรับหรือใบเสนอราคาเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ขายในกรณีที่ไม่มีใบสั่งซื้อหรือการตอบรับดังกล่าว นอกจากนี้จะมีการเปลี่ยนแปลงตามที่อ้างถึงในข้อ 4.2 ราคาทั้งหมดที่เสนอจะมีผลบังคับใช้เป็นเวลาที่เป็นระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบเสนอราคา (และหากไม่ได้ระบุระยะเวลาให้ราคาจะมีผลบังคับใช้เป็นเวลา 30 วันนับตั้งแต่วันที่ออกใบเสนอราคา) หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวผู้ขายสามารถเปลี่ยนแปลงราคาได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ซื้อทราบ
- 4.2. ราคาที่เสนอเป็นไปตามขอบข่ายของสิ่งที่จะจัดหาให้ที่อ้างถึงในใบเสนอราคาเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ขายในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดคุณลักษณะต่างๆ เช่น ขอบข่ายของสิ่งที่จะจัดหาให้ที่ส่งรวมถึงวันที่จัดส่งที่แตกต่างไปจากข้อเสนอของผู้ขาย ผู้ขายสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขราคาที่เสนอไว้
- 4.3. เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ราคาทั้งหมดที่ผู้ขายให้ไว้ตามงานที่เคยทำและในกรณีที่ผู้ขายตกลงที่จะจัดส่งสิ่งที่จะจัดหาให้ไปยังสถานที่ที่นอกเหนือไปจากสถานที่ของผู้ขาย ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่อผู้ขายสำหรับการขนส่ง การบรรจุหีบห่อ และการประกันภัยของผู้ขาย
- 4.4. สำหรับการให้บริการ ไซตงาน ราคาจะไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขายในการให้บริการ ยกตัวอย่างเช่น ค่าเดินทาง ค่าใช้จ่ายในการขนส่งเครื่องมือและอุปกรณ์ ฯลฯ
- 4.5. ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือค่าบริการหรืออากรของรัฐอื่น ๆ ที่ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบเพิ่มเติมที่จะจ่ายในอัตราและในลักษณะที่กฎหมายกำหนด หากมีการเรียกหรือการยกเว้นภาษี ผู้ซื้อจะต้องแสดงหนังสือรับรองการยกเว้นภาษีนั้น ผู้ซื้อต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ขายตามพระราชบัญญัติหรือคำสั่งหรือข้อบังคับใด ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานหรือกรมของรัฐ ราคาขายจะต้องเป็นราคาสุทธิหลังจากภาษีหัก ณ ที่จ่ายที่ผู้ซื้อต้องจ่าย และผู้ซื้อไม่มีสิทธิ์ที่จะหักภาษีดังกล่าวจากราคาในทุกกรณี
- 4.6. ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะปรับราคา (จะต้องมีการตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษร) ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายหรือมาตรฐานทางวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องกับหรือที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งที่จะจัดหาให้หลังจากวันที่ทำสัญญา

5 ข้อตกลงในการชำระเงิน

- 5.1. หักเงินจากบัตรเครดิตฉบับใดฉบับหนึ่งซึ่งผู้ขายส่งวงสิทธิ์ที่จะระงับการดำเนินการหรือยับยั้งการจัดส่งภายใต้ใบสั่งซื้อหากผู้ขายมีความเห็นอย่างสมเหตุสมผลว่าความน่าเชื่อถือทางเครดิตของผู้ซื้อไม่เป็นที่น่าพอใจหรือเห็นว่าผู้ซื้อจะไม่สามารถชำระเงินได้ตามกำหนดในจำนวนที่ต้องชำระภายใต้สัญญา หรือหากผู้ซื้อไม่ชำระเงินที่ครบกำหนดหรือต้องจ่าย (“การระงับ”) ผู้ขายจะต้องแจ้งผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อแจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงการระงับดังกล่าว
- 5.2. ผู้ซื้อจะต้องจ่ายราคาของสิ่งที่จัดหาให้ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ของผู้ขาย เวลาของการชำระราคาจะต้องเป็นสาระสำคัญของสัญญา สำหรับใบเสร็จจากการชำระเงินเฉพาะเมื่อมีการร้องขอเท่านั้น
- 5.3. หากผู้ซื้อไม่ชำระเงินในวันภายในกำหนด ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่อไปโดยไม่ส่งผลต่อสิทธิ์หรือการเยียวยาอื่น ๆ ที่ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะ:
 - 5.3.1. ระงับการจัดส่งที่จะมีในครั้งถัดไปใด ๆ และ/หรือระงับการบริการให้กับผู้ซื้อและระงับการปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกันตามข้อ 10 (โดยไม่ต้องรับผิดชอบผู้ซื้อสำหรับความสูญเสียใด ๆ)
 - 5.3.2. ใช้จำนวนเงินใด ๆ ที่ได้รับจากผู้ซื้อที่เกี่ยวข้องกับสัญญาหรือสัญญาหรือข้อตกลงอื่นใดระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเงินมัดจำหรือหลักประกัน เพื่อนำไปชำระเงินในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องด้วยดุลยพินิจของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียว และ
 - 5.3.3. เรียกเก็บดอกเบี้ยจากผู้ซื้อสำหรับจำนวนที่ยังไม่ได้ชำระเป็นรายวันที่อัตราร้อยละหนึ่ง (1%) ต่อปีมากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษของสาขาในท้องถิ่นของธนาคาร Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดจนกว่าจะชำระเงินทั้งหมด
- 5.4. ผู้ซื้อไม่มีสิทธิ์ที่จะหัก หักล้างกับ หรือลดจำนวนเงินที่ครบกำหนดชำระให้กับผู้ขาย นอกจากผู้ขายจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร

6 การจัดส่งและการติดตั้ง

- 6.1. จะต้องจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้ไปที่สถานที่ของผู้ซื้อ นอกจากจะตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นอย่างอื่น
- 6.2. สามารถทำการจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้เฉพาะบางส่วน ในกรณีที่จะจัดส่ง/ดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งที่จัดหาให้เป็นงวด ๆ การจัดส่ง / การดำเนินการแต่ละครั้งจะถือเป็นสัญญาแยกต่างหากจากกัน และการที่ผู้ขายไม่จัดส่ง/ดำเนินการแต่ละงวดหรือมากกว่าหนึ่งงวดตามเงื่อนไขหรือการอ้างสิทธิ์ใด ๆ โดยผู้ซื้อเกี่ยวกับงวดใด ๆ หรือมากกว่าหนึ่งงวดจะไม่อ้างถึงสัญญาทั้งหมดถูกยกเลิกไปแล้ว
- 6.3. ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการจัดส่ง/การจัดหาสิ่งที่จัดหาให้ งานที่ผู้ขายต้องทำ ณ ไซต์งาน ผู้ซื้อต้องจัดหาสถานที่ที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อจัดเตรียมไซต์งานด้วยค่าใช้จ่ายของตนเองและรับรองว่าไซต์งานเหมาะสมและพร้อมสำหรับการให้บริการของผู้ขาย ผู้ซื้อจะต้องรับรองว่าสถานที่เข้าถึงไซต์งานไม่มีสิ่งกีดขวาง บุคลากรของผู้ขายสามารถเริ่มงานได้ทันทีเมื่อไปถึงไซต์งาน และรับรองว่าการปฏิบัติงานของผู้ขายดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องกับไซต์งานและจะต้องจัดหาแรงงาน ข้อมูล สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ และสิ่งที่จัดหาให้และเครื่องมืออื่น ๆ ที่ผู้ขายเรียกร้องสำหรับการจัดส่ง/การจัดหาสิ่งที่จัดหาให้ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับไซต์งานและบริการเสริมที่ผู้ขายเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ของการจัดส่ง/การจัดหาสิ่งที่จัดหาให้
- 6.4. ในกรณีที่ผู้ซื้อไม่จัดหาหรือปฏิบัติตามหน้าที่ข้างต้นในข้อ 6.3 จนเป็นที่พอใจของผู้ขาย ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะกระทำตามที่จำเป็นทั้งหมดโดยที่ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ผู้ซื้อได้รับแจ้งถึงการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ซื้อและผู้ซื้อไม่ดำเนินการเยียวยาภายในระยะเวลาแก้ไขที่กำหนดไว้ในการบอกกล่าวของกา

ร ไม่ ปฏิบัติ ตาม หน้า ที่ ดัง กล่าว ทั้ง นี้ ผู้ซื้อ จะ ต้อง ไม่ เคลื่อน ข้าย สินค้า อุปกรณ์ หรือ ส่วนของสินค้าหรืออุปกรณ์จากไซตงาน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขายก่อน

- 6.5. ผู้ขายจะต้องเริ่มงาน ณ ไซตงานในวัน ที่ตามกำหนดและ/หรือจัดส่งสิ่ง ที่จัดหาให้ในวัน ที่ตามกำหนด โดยที่ ผู้ซื้อ จะ ต้อง ให้ ผู้ขาย สามารถ เข้า ไป ใน ไซตงาน ได้ อย่าง สมเหตุสมผล และสภาพของไซตงานจะต้องเหมาะสมสำหรับการทำงานหรือบริการตามข้อ 6.3
- 6.6. ในกรณีที่มีการจัดหาสิ่ง ที่จัดหาให้ กับผู้ซื้อ โดยไม่จำเป็นต้องประกอบ ติดตั้ง และทดสอบการใช้งาน:
 - 6.6.1. ผู้ซื้อ ต้อง ตรวจสอบ สิ่ง ที่จัดหาให้ทันที ที่มีการจัดส่ง และจะต้องแจ้งให้ ผู้ขายทราบภายในหนึ่ง (1) สัปดาห์นับตั้งแต่วันที่ ได้รับสิ่ง ที่จัดหาให้หากมีข้อบกพร่องใด ๆ การแจ้งข้อบกพร่องดังกล่าวจะต้องมีหลักฐานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง
 - 6.6.2. หากผู้ซื้อ ไม่แจ้งให้ ผู้ขายทราบถึงข้อบกพร่องภายในหนึ่ง (1) สัปดาห์นับตั้งแต่วันที่ ได้รับสิ่ง ที่จัดหาให้ ถือว่าผู้ซื้อรับมอบส่วนดังกล่าวของสิ่ง ที่จัดหาให้แล้ว
- 6.7. ในกรณีที่ต้องมีการติดตั้ง การตั้ง หรือการทดสอบการใช้งานของระบบ:
 - 6.7.1. ผู้ซื้อจะต้องรับมอบสิ่ง ที่จัดหาให้ภายในสอง (2) สัปดาห์นับตั้งแต่วันที่ ผู้ขายแจ้งว่าสิ่ง ที่จัดหาให้พร้อมสำหรับการรับมอบแล้ว
 - 6.7.2. ให้ถือว่าผู้ซื้อรับมอบสิ่ง ที่จัดหาให้แล้วหาก (ก) ผู้ซื้อนำสิ่ง ที่จัดหาให้ไปใช้งานเชิงพาณิชย์หรือเพื่อจุดประสงค์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่การทดสอบ (ข) หากผู้ซื้อ ไม่ตอบรับต่อการแจ้งให้รับมอบของผู้ขาย หรือ (ค) ผู้ซื้อ ไม่รับมอบสิ่ง ที่จัดหาให้ภายในสอง (2) สัปดาห์โดยไม่ได้แจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรหรือข้อกำหนดคุณลักษณะ เฉพาะของการปฏิเสธดังกล่าว
- 6.8. ผู้ซื้อไม่มีสิทธิ์ที่จะงับการรับมอบสำหรับ (ก) ข้อบกพร่องที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของสิ่ง ที่จัดหาให้ (ข) ความคลาดเคลื่อนและความบกพร่องเล็กน้อยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของสิ่ง ที่จัดหาให้ (ค) ความบกพร่องเนื่องจากการติดตั้งที่ไม่ได้กระทำโดยผู้ขาย หรือ (ง) เหตุที่ไม่อยู่ในความควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของผู้ขาย
- 6.9. ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและ/หรือการรับมอบสิ่ง ที่จัดหาให้
- 6.10. หากผู้ขายไม่จัดส่งสิ่ง ที่จัดหาให้ภายในวันที่จัดส่ง (และภายในวันที่จัดส่งวันสุดท้าย สำหรับการจัดส่งเป็นการจัดส่งแบบงวด) และ การ ไม่ ดำเนินการ ดัง กล่าว เกิด จาก ความ ผิด ของ ผู้ขาย แต่ เพียง ผู้เดียว ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบในการจ่ายเงินให้กับผู้ซื้อสำหรับค่าเสียหายที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสูงสุด 0.5% ของส่วนของราคา (ไม่รวมค่าขนส่ง ค่าบรรจุหีบห่อ หรือ ค่าอื่น ๆ) ที่สอดคล้องกันกับส่วนของสิ่ง ที่จัดหาให้ที่เนื่องจากความล่าช้าไม่สามารถนำไปใช้ได้ตามจุดประสงค์ได้เป็นระยะเวลาติดต่อกันเจ็ดวัน (รวมถึงวันที่เจ็ด) ของความล่าช้าแต่ละครั้ง รวมกัน สูง สุด 5% ของราคา ดัง กล่าว ให้การชำระเงินสำหรับค่าเสียหายที่กำหนดไว้ล่วงหน้าดังกล่าวเป็นวิธีการเยียวยาเดียวของผู้ซื้อสำหรับความล่าช้า และให้แทนที่สิทธิ์อื่นๆ ที่ผู้ซื้ออาจมีต่อผู้ขายภายใต้กฎหมาย
- 6.11. ผู้ขายสามารถใช้ดุลยพินิจในการเลื่อนวันที่จัดส่งออกไปได้โดยการแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยที่ระยะเวลาที่ขายนั้นจะต้องสะท้อนความล่าช้าที่จะหรืออาจจะมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ต่อไปนี้:
 - 6.11.1. เหตุสุดวิสัย ตามที่ระบุไว้ในข้อ 14

- 6.11.2. การเปลี่ยนแปลงหรือการระงับใด ๆ ของสัญญาตามข้อ 2.3 หรือข้อ 3.4
 - 6.11.3. การระงับใด ๆ ของสัญญาตามข้อ 10
 - 6.11.4. การผิดสัญญาโดยผู้ซื้อ
 - 6.11.5. หากไม่จัดส่งสิ่งที่จัดหาให้เนื่องจากหรือที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่ระบุไว้ในข้อ 6.13 หรือ
 - 6.11.6. สถานการณ์อื่น ๆ ใด ๆ ที่ผู้ขายมีสิทธิ์ภายใต้กฎหมายที่จะขยายเวลา
- 6.12. ผู้ขายจะต้องไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าใด ๆ เนื่องจากการกระทำหรือการละเลยของผู้ซื้อ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการที่ผู้ซื้อไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ของตนภายใต้สัญญา (“การผิดสัญญาของผู้ซื้อ”)) ในกรณีที่มีการผิดสัญญาของผู้ซื้อ ผู้ขายมีสิทธิ์เรียกกรอกรอค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นที่เกิดขึ้นกับผู้ขายอันเป็นผลมาจากการผิดสัญญาของผู้ซื้อ
- 6.13. หากผู้ซื้อไม่ให้คำสั่งในการจัดส่งในระยะเวลาที่เพียงพอกับผู้ขายสำหรับการจัดส่ง ผู้ขายสามารถดำเนินการต่อไปนี้ได้โดยจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์หรือการเยียวยาอื่น ๆ ของผู้ขาย:
- 6.13.1. จัดเก็บสิ่งที่จัดหาให้จนกว่าจะถึงวันจัดส่งจริง และเรียกเก็บเงินจากผู้ซื้อสำหรับต้นทุนที่สมเหตุสมผล (รวมถึงการประกันภัย) ของการจัดเก็บ หรือ
 - 6.13.2. ขายสิ่งที่จัดหาให้ในราคาที่ดีที่สุดที่สามารถกระทำได้ที่ทันทีและ (หลังจากหักค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บและการขายที่สมเหตุสมผลทั้งหมดแล้ว) เรียกเก็บเงินจากผู้ซื้อสำหรับจำนวนที่ขาดไปที่ต่ำกว่าราคาภายใต้สัญญา
- 6.14. ผู้ขายจะให้ใบลดหนี้เฉพาะสำหรับสิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนของความผิดพลาดในการดำเนินการจัดส่งของสิ่งที่จัดหาให้หรือจัดหาให้มากเกินไปเท่านั้น
- 6.15. ค่าบริการสำหรับการจัดการและการขนส่งทั้งหมดตามที่ผู้ขายกำหนดจะต้องชำระโดยผู้ซื้อ ยกเว้นกรณีเกิดความผิดพลาดในการดำเนินการจัดส่งของสิ่งที่จัดหาให้หรือจัดหาสิ่งทีจัดหาให้มากเกินไป หรือในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวอันเป็นผลมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขายระหว่างระยะเวลาการรับประกันภายใต้ข้อ 8

7 กรรมสิทธิ์และความเสี่ยง

- 7.1. นอกจากจะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ความเสี่ยงของความเสียหายหรือความสูญเสียของสิ่งที่จัดหาให้จะต้องโอนไปยังผู้ซื้อทันทีที่สิ่งที่จัดหาให้ถูกจัดส่งแล้ว
- 7.2. โดยไม่คำนึงถึงการจัดส่งและการส่งต่อความเสี่ยงในสิ่งที่จัดหาให้ หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของเงื่อนไขเหล่านี้ กรรมสิทธิ์ในสิ่งที่จัดหาให้จะต้องไม่ถูกส่งต่อไปยังผู้ซื้อจนกว่าผู้ขายจะได้รับชำระด้วยเงินสดหรือเช็คเงินสดที่ชำระแล้วทั้งหมดของราคาส่งที่จัดหาให้และสินค้าอื่น ๆ ทั้งหมดที่ตกลงว่าจะขายโดยผู้ขายให้กับผู้ซื้อที่ครบกำหนดชำระ

- 7.3. จนกว่าจะถึงเวลาที่กรรมสิทธิ์ในสิ่งที่จัดหาให้จะถูกส่งต่อไปยังผู้ซื้อ ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะให้ผู้ซื้อจัดส่งสิ่งที่จัดหาให้กลับไปยังผู้ขายเมื่อใดก็ได้ และหากผู้ซื้อไม่ดำเนินการตามที่ร้องขอโดยทันที จะถือว่าผู้ซื้อให้ความยินยอมกับผู้ขายที่จะเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ของผู้ซื้อในวันใดก็ได้ระหว่างเวลากลางวันสิ่งที่จัดหาให้ถูกจัดเก็บและกลับเข้าครอบครองสิ่งที่จัดหาให้ จนกว่าจะถึงเวลาดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้ จะต้องไม่นำสิ่งที่จัดหาให้ไปจำหน่าย หรือ ให้เป็นการประกัน หรือ ขายต่อ โดยผู้ซื้อ และผู้ซื้อสัญญาว่าจะจัดเก็บสิ่งที่จัดหาให้ในสถานที่ของตนแยกจากสินค้าของตนเองหรือสินค้าของผู้อื่น และจัดเก็บในลักษณะที่สามารถระบุได้ทันทีว่าเป็นสินค้าของผู้ขาย
- 7.4. ผู้ซื้อจะต้องคืนเงินให้กับผู้ขายสำหรับค่าใช้จ่ายให้กับผู้ขายในการนำสิ่งที่จัดหาให้กลับคืนที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงในข้อ 7.3 โดยผู้ซื้อ

8 การรับประกัน

- 8.1. ผู้ขายรับประกันว่าผู้ขายจะให้บริการที่ต้องการด้วยความระมัดระวังและทักษะที่เหมาะสม และรับประกันว่าสิ่งที่จัดหาให้จะเป็นไปตามข้อกำหนดคุณสมบัติลักษณะที่ระบุไว้ ณ เวลาที่จัดส่ง และจะไม่มีข้อบกพร่องในสาระสำคัญภายใต้การใช้งานและบริการปกติเป็นระยะเวลาสิบสอง (12) เดือน (“ระยะเวลาประกัน”) นับตั้งแต่วันที่จัดส่งสิ่งที่จัดหาให้
- 8.2. หากมีการซ่อมหรือเปลี่ยนสิ่งที่จัดหาให้ระหว่างระยะเวลาประกัน ระยะเวลาประกันสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ที่เปลี่ยนจะมีระยะเวลาหก (6) เดือนนับตั้งแต่วันที่ซ่อมหรือเปลี่ยนดังกล่าว แต่จะต้องมีระยะเวลาอย่างน้อยจนถึงวันสิ้นสุดของระยะเวลาประกันเดิมที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 และจะต้องสิ้นสุดอย่างน้อยหก (6) เดือนหลังจากวันสิ้นสุดของระยะเวลาประกัน (“ระยะเวลาประกันที่มีการขยายเวลา”)
- 8.3. ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบภายใต้ข้อ 8.1 และข้อ 8.2 ในการใด ๆ ดังนี้:-
- 8.3.1. ที่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องที่เกิดจากความเสื่อมสภาพตามปกติ การจงใจทำให้เสียหาย การละเลย สภาพการทำงานที่ผิดปกติ การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ขาย (ไม่ว่าทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร) การใช้ในทางที่ผิด หรือการดัดแปลง หรือการซ่อมสิ่งที่จัดหาให้โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ขายหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่ถูกต้องหรือไม่เพียงพอโดยผู้ซื้อ
- 8.3.2. ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยเล็กน้อยจากแปลน แบบ หรือ ข้อกำหนดคุณสมบัติลักษณะ ที่จัดหาโดยผู้ขาย ความปลอดภัยเล็กน้อยที่ไม่มีนัยสำคัญจากคุณภาพที่ตกลงกันไว้ หรือความบกพร่องเล็กน้อยของการใช้งานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานสิ่งที่จัดหาให้เชิงพาณิชย์ที่สำคัญ
- 8.3.3. หากสิ่งที่จัดหาให้ไม่ได้ถูกนำไปใช้ในลักษณะหรือภายใต้สถานการณ์หรือเพื่อจุดประสงค์ที่ผู้ขายไม่ได้ลงความเห็นอย่างสมเหตุสมผลหรือเปิดเผยให้กับผู้ขายก่อนที่จะทำสัญญา
- 8.3.4. หากราคารวมสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ไม่ได้ชำระตามวันครบกำหนดชำระเงิน
- 8.3.5. สำหรับความล่าช้าในการจัดส่งหรือการติดตั้งสิ่งที่จัดหาให้ หากความล่าช้าดังกล่าวเกิดขึ้นหรือเป็นผลมาจากการแก้ไขสัญญาตามข้อ 2.3
- 8.3.6. หากผู้ซื้ออนุญาตให้บุคคลอื่นที่นอกเหนือไปจากตัวแทนที่มีอำนาจของผู้ขายเพื่อทำการเปลี่ยนชิ้นส่วน การบำรุงรักษา การปรับ หรือการซ่อมแซมสิ่งที่จัดหาให้
- 8.3.7. สำหรับข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถทำได้อีก ในกรณีที่สิ่งที่จัดหาให้เป็นซอฟต์แวร์

- 8.4. ยกเว้นการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 จะไม่รวมการรับประกัน เจ็อนไซ หรือข้อตกลงอื่น ๆ ทั้งหมดที่บอกเป็นนัยปริยายโดยกฎหมายหรือระบบกฎหมายจารีตประเพณี (Common Law) ตามที่กฎหมายอนุญาต ผู้ขายจะควิใช้สิทธิเรียกร้องเฉพาะการรับประกันโดยปริยายของความเหมาะสมในการขายและความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์ของการใช้สิ่งที่จะจัดหาให้
- 8.5. ระหว่างระยะเวลาเวลารับประกันและระยะเวลารับประกันที่ได้ขยายออกไป (แล้วแต่กรณี) การอ้างสิทธิ์โดยผู้ซื้อที่เป็นไปตามข้อบกพร่องใด ๆ ในคุณภาพหรือสภาพของสิ่งที่จัดหาให้หรือการไม่ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะ จะต้อง (ไม่ว่าการจัดส่งจะถูกปฏิเสธโดยผู้ซื้อหรือไม่ก็ตาม) แจ้งให้ผู้ขายทราบภายในระยะเวลาที่อ้างถึงในข้อ 6.6 และข้อ 6.7 หรือ (ในกรณีที่ข้อบกพร่องหรือการไม่ปฏิบัติตามไม่ชัดเจนในการตรวจสอบอย่างสมเหตุสมผล) ภายใน 7 วันหลังจากวันที่ค้นพบข้อบกพร่องหรือการไม่ปฏิบัติที่กล่าวหา หากไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบภายใต้การรับประกันที่ระบุไว้ในข้อ 8.1 ในเจ็อนไซฉบับนี้
- 8.6. ในกรณีที่การอ้างสิทธิ์ที่มีผลบังคับใช้เกี่ยวข้องกับสิ่งที่จัดหาให้ใด ๆ ตามข้อบกพร่องในคุณภาพหรือสภาพของสิ่งที่จัดหาให้หรือไม่ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะ ถูกแจ้งให้ผู้ขายทราบตามเจ็อนไซเหล่านี้ ผู้ขายมีความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวที่จะต้องซ่อมสิ่งที่จัดหาให้หรือเปลี่ยนสิ่งที่จัดหาให้ (หรือเฉพาะส่วนที่บกพร่อง) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายด้วยดุลยพินิจของผู้ขายแต่เพียงผู้เดียว หรือคืนเงินให้กับผู้ซื้อในราคาของสิ่งที่จัดหาให้ที่บกพร่อง (หรือส่วนของราคาตามสัดส่วน)
- 8.7. ประโยชน์ของการรับประกันนี้จะใช้เฉพาะกับผู้ซื้อเท่านั้น
- 8.8. ข้อ 8 เป็นข้อกำหนดการเยียวยาพิเศษของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว สำหรับการอ้างสิทธิ์ในการรับประกันทั้งหมดระหว่างระยะเวลารับประกันและระยะเวลารับประกันที่ได้ขยายออกไป

9 ลิขสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

- 9.1. หากการอ้างสิทธิ์ การเรียกร้อง การฟ้องร้อง หรือการดำเนินคดีกับผู้ซื้อเกี่ยวกับการกล่าวหาว่าละเมิดการออกแบบที่จดทะเบียนไว้หรือเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าหรือลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร (ข้อกำหนดคุณลักษณะ ของสิ่งที่ถูกตีพิมพ์ถูกประกาศก่อนวันสั่งซื้อ) โดยสิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนใด ๆ ของสิ่งที่จัดหาให้ หรือการกล่าวหาว่า มี การ ละเมิด ดัง กล่าว และทราบโดยผู้ซื้อไม่ยอมรับว่ามีการละเมิดอยู่แต่แจ้งผู้ขายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงกรกล่าวหาหรือการละเมิดดังกล่าวทันทีหรือการเริ่มต้นของการฟ้องร้อง หรือ การ ดำเนิน คดี ใด ๆ และอนุญาตให้ผู้ขายตอบโต้กรกล่าวหาและดำเนินการเจรจาเกี่ยวกับการกล่าวหาดังกล่าวและเพื่อต่อสู้การฟ้องร้องหรือการดำเนินคดี และทราบโดยผู้ซื้อให้ข้อมูล ความช่วยเหลือ และอำนาจทั้งหมดกับผู้ขาย (โดยผู้ขายต้องรับผิดชอบต้นทุนและค่าใช้จ่ายเอง) ที่จำเป็นเพื่อจุดประสงค์เหล่านั้น และผู้ซื้อกระทำใด ๆ ไม่ว่าด้วยการกระทำ (รวมถึงการยอมรับหรือการรับทราบ) หรือการละเว้นจะไม่กระทบต่อการดำเนินการต่อสู้ดังกล่าว:

9.1.1. ผู้ขายจะเลือกที่จะระงับข้อพิพาทหรือประนีประนอมตามที่ตนเองเห็นสมควร หรือต่อสู้การฟ้องร้องหรือการดำเนินคดีดังกล่าวด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายของตนเอง และหากสิ่งที่จัดหาให้และส่วนใด ๆ ของสิ่งที่จัดหาให้ในการฟ้องร้องหรือการดำเนินคดีดังกล่าวถือว่าเป็นการละเมิดและมีคำสั่งห้ามใช้หรือคำสั่งใด ๆ สำหรับให้ส่งคืนหรือทำลาย ผู้ขายจะเลือกดำเนินการดังต่อไปนี้เองด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายของตนเอง:

9.1.1.1. จัดหาสิทธิ์ให้กับผู้ซื้อเพื่อรักษาสิ่งที่จัดหาให้ไว้และใช้สิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนของสิ่งที่จัดหาให้ต่อไปได้ หรือ

9.1.1.2. ดัดแปลงสิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนของสิ่งที่จัดหาให้เพื่อให้ไม่เป็นการละเมิด หรือ

9.1.1.3. เปลี่ยนสิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนของสิ่งที่จัดหาให้กับสิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนของสิ่งที่จัดหาให้ที่ไม่มีการละเมิด

9.2. ผู้ขายไม่มีหน้าที่ระบุไว้ในข้อ 9.1 ของเงื่อนไขฉบับนี้ในกรณีต่อไปนี้:

- 9.2.1. การละเมิดหรือการกล่าวหาที่เกิดจากผู้ขายปฏิบัติตามการออกแบบหรือคำสั่งที่ให้โดยผู้ซื้อหรือจากการใช้สิ่งที่จัดหาให้ในลักษณะที่หรือเพื่อจุดประสงค์ที่ไม่เหมาะสมกับที่ผู้ขายลงความเห็นหรือการเปิดเผยแบบหรือคำสั่งต่อผู้ขายก่อนที่จะทำสัญญา หรือการนำไปรวมกันกับสินค้าหรืออุปกรณ์หรือบริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้ทำหรือจัดหาโดยผู้ขาย หรือ
 - 9.2.2. ผู้ขายเข้าสู่กระบวนการประนีประนอมหรือยุติข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการฟ้องร้องหรือการดำเนินคดีดังกล่าว โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขายก่อน หรือ
 - 9.2.3. การดัดแปลงสิ่งที่จัดหาให้โดยผู้ซื้อหรือบุคคลอื่น
- 9.3. หากผู้ซื้อหยุดใช้สิ่งที่จัดหาให้เพื่อลดความเสียหายหรือเพื่อเพราะมีเหตุผลที่ดีอื่น ๆ ผู้ซื้อต้องแจ้งให้บุคคลอื่นทราบว่าไม่สามารถลงความเห็นรับรองการละเมิดที่มีการกล่าวหาได้จากข้อเท็จจริงที่มีการหยุดการใช้งาน
- 9.4. หน้า ที่ ของ ผู้ ข า ย ที่ จะ ต ้อง ก ิ น เ จ ิน ใ ห้ กั บ ผู้ ซื อ ส ำ ห ร ะ บ ำ ร อ ำ ง ล ิ ท ธิ ใ ด ๆ ที่เป็นผลมาจากการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาจะสิ้นสุดลงเมื่อครบกำหนดสาม (3) ปีนับจากเริ่มระยะเวลารับประกัน
- 9.5. ยกเว้นที่ได้ระบุไว้ในข้อ 9 ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความเสียหายหรือความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้ซื้อจากการใช้หรือการไม่ใช้สิ่งที่จัดหาให้หรือส่วนของสิ่งที่จัดหาให้ที่ละเมิดลิขสิทธิ์
- 9.6. หากสิ่งที่จัดหาให้จะถูกผลิตหรือจะต้องใช้กระบวนการใด ๆ กับสิ่งที่จัดหาให้โดยผู้ขายตามข้อกำหนดคุณลักษณะ ที่ส่งโดยผู้ซื้อ ผู้ซื้อรับประกันว่าการออกแบบหรือคำสั่งใด ๆ ที่ให้ไว้จะไม่ทำให้ผู้ขายละเมิดการออกแบบที่จดทะเบียนไว้หรือเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าหรือลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรในการปฏิบัติตามสัญญา และจะชดเชยสำหรับการสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้กับผู้ขายที่ผู้ขายต้องชำระที่เกี่ยวข้องกับหรือที่ชำระไปแล้วหรือที่ตกลงกันไว้ว่าจะชำระโดยผู้ขายในการยุติข้อพิพาท อ ง ก ำ ร อ ำ ง ล ิ ท ธิ ส ำ ห ร ะ บ ำ ร อ ำ ง ล ะ เ ม ิ ด ล ิ ท ธิ บ ั ต ร ล ิ ข ิ ท ธิ ก ำ ร อ อ ก แ บ บ เ ร ื่ อ ง ห ม า ย ก ำ ร ค ำ หรือสิทธิทางอุตสาหกรรมหรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นที่เป็นผลมาจากการที่ผู้ขายใช้ข้อกำหนดคุณลักษณะ ของผู้ซื้อ
- 9.7. สิทธิบัตรและสิทธิในการออกแบบของผู้ขายจะยังคงเป็นทรัพย์สินของผู้ขายโดยสมบูรณ์ และผู้ซื้อจะต้องไม่ทำซ้ำหรือเปิดเผยหรืออนุญาตให้ทำซ้ำหรือเปิดเผยการออกแบบและแบบ อุปกรณ์ หรือส่วนของสิ่งเหล่านั้นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขาย

10 การบอกเลิกและ/หรือการระงับสิ่งที่จัดหาให้

10.1. ในกรณีที่:

- 10.1.1. ผู้ซื้อผิดสัญญา หรือ

- 10.1.2. ผู้ซื้อทำการตกลงโดยสมัครใจกับเจ้าหน้าที่ของตนหรือไม่ว่า (กรณีเป็นบุคคลหรือนิติบุคคล) กลายเป็นบุคคลล้มละลายหรือ (กรณีเป็นบริษัท) เข้าสู่กระบวนการชำระหนี้ (ที่นอกเหนือไปจากจุดประสงค์เพื่อรวมบริษัทหรือการฟื้นฟูบริษัท) หรือมีคำสั่งหรือมติสำหรับการปิดกิจการดังกล่าวหรือมีหนี้สินล้นพ้นตัวหรือทำข้อเสนอ การโอนสิทธิ์ หรือการตกลงเพื่อประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ของตนหรือแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์หรือผู้จัดการเพื่อการงานของตน หรือมีการยื่นขอให้ศาลแต่งตั้งผู้จัดการตามกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้คำสั่งบริหารจัดการตามกฎหมาย หรือ
- 10.1.3. ผู้เรียกร้องสิทธิ์ในทรัพย์สินเข้าครอบครอง หรือผู้พิทักษ์ทรัพย์ถูกแต่งตั้งเพื่อดูแลทรัพย์สินใด ๆ ของผู้ซื้อ หรือ
- 10.1.4. ผู้ซื้อหยุด หรือขู่ว่าจะหยุดประกอบกิจการต่อไป หรือ
- 10.1.5. มีการเปลี่ยนแปลงการอำนาจการควบคุมของกิจการผู้ซื้อตามความเห็นอันสมเหตุสมผลของผู้ขาย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อตำแหน่ง สิทธิ หรือผลประโยชน์ของผู้ซื้อ (เพื่อจุดประสงค์ของข้อข้อยกเว้น “การควบคุม” หมายถึงความสามารถในการกำหนดทิศทางการงานของผู้อื่น ไม่ว่าด้วยสัญญา ความเป็นเจ้าของหุ้น หรืออื่น ๆ) หรือ
- 10.1.6. มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในสถานะทางการเงินของผู้ซื้อซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ซื้อภายใต้สัญญา นี้ ตามความเห็นอันสมควรของผู้ขาย หรือ
- 10.1.7. ผู้ขายเข้าใจอย่างมีเหตุอันสมควรว่าเหตุการณ์ที่กล่าวไว้ข้างต้นกำลังจะเกิดขึ้น ซึ่งเกี่ยวข้องกับผู้ซื้อและได้แจ้งให้ผู้ซื้อทราบถึงเหตุดังกล่าว ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการต่อไปนี้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร: (1) บอกละเมิดสัญญาทันทีที่เกิดเหตุการณ์ในข้อ 10.1.2 ข้อ 10.1.3 ข้อ 10.1.4 หรือ ข้อ 10.1.5 หรือระงับการจัดส่ง การผลิต หรืองานทดสอบการ ใช้งานของระบบ หรือบริการเพิ่มเติมภายใต้สัญญาโดยไม่ต้องรับผิดชอบผู้ซื้อเมื่อเกิดเหตุการณ์ในข้อ 10.1.1 ข้อ 10.1.6 และ ข้อ 10.1.7 และ เมื่อ ผู้ขายแจ้งการบอกละเมิด หรือการระงับดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร (2) หากมีการจัดส่งหรือดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งที่จัดหาให้จนแล้วเสร็จแต่ยังไม่ได้รับชำระเงิน จะต้องชำระเงินตามราคาสินค้าที่จัดหาให้ทันทีโดยไม่คำนึงถึงข้อตกลงหรือการตกลงก่อนหน้านั้นที่ขัดแย้งกัน และ (3) ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะเก็บหลักประกันที่ไว้โดยหรือเงินที่จ่ายโดยผู้ซื้อและใช้หลักประกันหรือเงินดังกล่าวเพื่อชดเชยความสูญเสียและความเสียหายที่ประเมินไว้ ถ้ามีที่ผู้ขายได้รับ หรือหากไม่มีหลักประกันหรือเงินดังกล่าวที่จ่ายโดยผู้ซื้อ ให้ผู้ขายสามารถเรียกคืนเงินดังกล่าวด้วยวิธีอื่น
- 10.2. เมื่อผู้ขายแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงการระงับการจัดส่ง การผลิต หรืองานทดสอบการ ใช้งานของระบบหรือบริการเพิ่มเติมภายใต้สัญญาตามข้อ 10.1 ผู้ซื้อจะต้อง:
- 10.2.1. แก้ไขการผิดสัญญาดังกล่าวภายในสิบสี่ (14) วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการระงับเป็นลายลักษณ์อักษร หากการระงับมีสาเหตุมาจากหรือเกิดจากการผิดสัญญาโดยผู้ซื้อของสัญญาภายใต้ข้อ 10.1.1 หากไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะบอกละเมิดสัญญาได้ทันทีโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ซื้อ หรือ
- 10.2.2. ให้หนังสือคำประกันของธนาคารหรือหลักประกันอื่น ๆ (“หลักประกัน”) กับผู้ขายอันเป็นที่พอใจตามเหตุผลอันสมควรของผู้ขายภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการระงับเป็นลายลักษณ์อักษร หากการระงับมีสาเหตุมาจากหรือเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในตำแหน่งการเงินของผู้ซื้อตามข้อ 10.1.6 หากไม่ดำเนินการดังกล่าวผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะระงับต่อไปจนกว่าผู้ขายจะได้รับหลักประกันดังกล่าวหรือมีสิทธิ์บอกละเมิดสัญญาทันทีโดยแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ

- 10.2.3. หากการระงับมีสาเหตุมาจากหรือเกิดจากข้อ 10.1.7 ผู้ซื้อจะให้หลักฐานกับผู้ขายจนเป็นที่พอใจอย่างมีเหตุผลอันสมควรของผู้ขายภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่แจ้งระงับเป็นลายลักษณ์อักษรว่าเหตุการณ์ที่ผู้ขายเป็นกังวลตามสมควรนั้นไม่ได้กำลังเกิดขึ้น และจะไม่เกิดขึ้น หากไม่ดำเนินการดังกล่าวผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะระงับต่อไปจนกว่าผู้ขายจะได้รับหลักฐานหรือบอกเลิกสัญญาทันที โดยแจ้งให้ผู้ซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 10.2.4. ในกรณีที่มีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ 10.2.1 ถึง ข้อ 10.2.3 ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะเรียกให้ชดเชยสำหรับความสูญเสียและความเสียหายทั้งหมดจากผู้ซื้อเพิ่มเติมได้ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการใช้การเยียวยาตามข้อ 10.1
- 10.3. ความสูญเสียและความเสียหายในข้อ 10.1 และ 10.2 รวมถึงแต่มีได้จำกัดเพียงต้นทุน ค่าใช้จ่าย และหนี้สินทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามสมควรกับผู้ขายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ทำเสร็จแล้วบางส่วนหรือบริการที่ยังไม่สมบูรณ์ และต้นทุน ค่าใช้จ่าย และหนี้สินใด ๆ ในการคาดการณ์เมื่อสิ่งที่จัดหาให้เสร็จสมบูรณ์ การบอกเลิกสัญญาโดยผู้ขายจะไม่ทำให้ผู้ซื้อหมดหน้าที่ที่มีอยู่ ณ วันที่หรือก่อนวันที่บอกเลิกสัญญา
- 10.4. สิทธิ์และการเยียวยาต่าง ๆ ที่ผู้ขายได้รับตามสัญญาเป็นสิทธิ์และการเยียวยาเพิ่มเติม และจะไม่จำกัดหรือส่งผลกระทบต่อสิทธิ์หรือการเยียวยาอื่น ๆ ตามกฎหมายหรือในความถูกต้อง

11 ซอฟต์แวร์

- 11.1. ในกรณีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ขายให้อนุญาตแบบไม่ผูกขาดและไม่สามารถโอนได้กับผู้ซื้อในการใช้ซอฟต์แวร์ที่จัดส่งมาพร้อมกับสิ่งที่จัดหาให้ เพื่อจุดประสงค์ที่ระบุไว้ในคู่มือของสิ่งที่จัดหาให้ระหว่างระยะเวลาที่สัญญามีผลบังคับใช้ตามข้อกำหนดของข้อ 11 นี้
- 11.2. ผู้ซื้อรับรองว่าซอฟต์แวร์มีข้อมูลความลับและข้อมูลกรรมสิทธิ์และความลับทางการค้าที่มีมูลค่าของผู้ขายหรือผู้อนุญาตของผู้ขาย และสัญญาว่าตนเอง (รวมถึงตัวแทนพนักงาน และ / หรือ ลูกจ้างของตน) จะไม่เปิดเผยรายละเอียดของซอฟต์แวร์ให้บุคคลอื่นทราบโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขายล่วงหน้า
- 11.3. สิทธิกรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในซอฟต์แวร์ รวมถึงการแก้ไขและเวอร์ชันที่มีการอัปเดตจะยังคงเป็นทรัพย์สินของผู้ขายหรือผู้อนุญาตของผู้ขาย สิทธิทั้งหมดในซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ให้ไว้อย่างชัดเจนในสัญญาผู้ขายยังคงสงวนสิทธิ์ไว้
- 11.4. ในกรณีที่ซอฟต์แวร์มีส่วนประกอบของบุคคลอื่นที่ผู้ขายได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงในการอนุญาตแบบ “เปิดเผยแหล่งที่มา” ข้อตกลงของสัญญาจะใช้กับส่วนประกอบเหล่านั้นในขอบเขตที่ไม่ขัดแย้งกับข้อตกลงในการอนุญาตแบบ “เปิดเผยแหล่งที่มา” และหากจำเป็นผู้ซื้อตกลงที่จะลงนามในสัญญาการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์กับผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของซอฟต์แวร์
- 11.5. ไม่อนุญาตให้ผู้ซื้อทำสำเนาสำรองของซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขายล่วงหน้า
- 11.6. การใช้ซอฟต์แวร์บนฮาร์ดแวร์อื่นนอกเหนือไปจากอุปกรณ์ที่ตกลงกันไว้จะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขาย
- 11.7. นอกจากจะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น จะต้องจัดหาซอฟต์แวร์มาในรูปแบบที่เครื่องสามารถอ่านได้ (รหัสวัตถุ – Object Code) เท่านั้น นอกจากจะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

- 11.8. ผู้ขายสามารถบอกเลิกการอนุญาตให้ใช้สิทธิในซอฟต์แวร์ของผู้ซื้อได้เมื่อมีการแจ้งว่ามี การผิดข้อตกลงของการอนุญาตเหล่านี้ และ ผู้ซื้อ จะต้อง ทำลายสำเนาของซอฟต์แวร์ทั้งหมดทันทีเมื่อมีการแจ้งการบอกเลิก ทั้งนี้ผู้ซื้อจะไม่ถอดหรือคัดแปลงซอฟต์แวร์โดยวิธีอื่นหากไม่ได้มีข้อตกลงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขาย

12 การจำกัดความรับผิด

- 12.1. โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดที่ขัดแย้งกับสัญญาและยกเว้นตามสิ่งที่ต้องที่ปฏิบัติตามกฎหมาย ความรับผิดทั้งหมดของผู้ขาย บุคลากรของผู้ขาย บริษัทในเครือของผู้ขาย และผู้รับเหมาช่วงของผู้ขายสำหรับการกระทำการละเว้น ไม่ว่าจะในสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือความรับผิดที่เข้มงวด) โดยค่าสินไหมทดแทนหรือทฤษฎีทางกฎหมายหรือทฤษฎีแห่งความยุติธรรมอื่น ๆ จะต้องไม่เกิน:

12.1.1. (ในกรณีของสิ่งที่จัดหาให้ที่คำนวณราคาตามสัญญาเป็นรายปี) 5% ของราคาตามสัญญาของสิ่งที่จัดหาให้สำหรับระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา (คำนวณตั้งแต่วันที่มีการผิดสัญญา)

12.1.2. (ในกรณีอื่น ๆ ทั้งหมด) 10% ของราคาสิ่งที่จัดหาให้ภายใต้สัญญา

- 12.2. ผู้ขายจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ซื้อสำหรับการสูญเสียกำไร (ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่คาดการณ์ไว้) การสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียการผลิต การสูญเสียสัญญา การสูญเสียโอกาส การสูญเสียรายได้ ต้นทุนของเงินทุน ต้นทุนของการเปลี่ยน การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูล การสูญเสียจากการเข้าทำสัญญากับบุคคลภายนอก การสูญเสียเนื่องจากการหยุดชะงักของกิจการ การสูญเสียผลประโยชน์ การสูญเสียพลังงาน ต้นทุนของพลังงานที่ซื้อหรือนำมาใช้แทน การอ้างสิทธิ์ทางสัญญาจากบุคคลอื่น หรือการสูญเสียหรือความเสียหายโดยตรง โดยบังเอิญ พิเศษ หรือสำคัญที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาระดับนี้ และไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่น ๆ ให้ใช้ข้อ 12.2 เพื่อประโยชน์ของบุคลากรของผู้ขาย บริษัทในเครือของผู้ขาย และผู้รับเหมาช่วงของผู้ขาย

13 เหตุสุดวิสัย

- 13.1. ผู้ขายไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ซื้อ หรือถือว่าการผิดสัญญาด้วยเหตุผลของความล่าช้าในการปฏิบัติ หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่จัดหาให้ หากความล่าช้าหรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่มีสาเหตุมาจากเหตุสุดวิสัย และเพื่อจุดประสงค์ของข้อนี้ เหตุสุดวิสัยหมายถึงเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ขาย เช่น ปรากฏการณ์ธรรมชาติ การกระทำของรัฐบาลหรือหน่วยงานใด ๆ การไม่ออกใบอนุญาต ความเป็นศัตรูกันระหว่างประเทศ สงคราม การจลาจล ความวุ่นวายในบ้านเมือง สงครามกลางเมือง การก่อกบฏ การต่อต้าน การปิดล้อม ข้อบังคับหรือการสั่งห้ามนำเข้าหรือส่งออก พายุฝน สถานการณ์ฉุกเฉินระดับประเทศ แผ่นดินไหว ไฟไหม้ ระเบิด น้ำท่วม พายุเฮอริเคน หรือสภาพอากาศที่ไม่ปกติอื่น ๆ หรือภัยธรรมชาติ และข้อจำกัดในการเดินทางหรือค่าเดินทางเกี่ยวกับการเดินทางเนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าว หากความล่าช้าในการปฏิบัติตามหรือการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากความล่าช้าของผู้รับเหมาช่วงของผู้ขาย และอยู่นอกเหนือความควบคุมและไม่ใช่ความคิดหรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขาย ผู้ขายจะไม่รับผิดชอบสำหรับความล่าช้าดังกล่าว

- 13.2. ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะขยายวันที่จัดส่งตามที่ระบุไว้ในข้อ 6

- 13.3. โดยไม่กระทบต่อข้อกำหนดอื่น ๆ ของสัญญา ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยต่อเนื่องกันเป็นระยะเวลาหก (6) เดือน ผู้ขายมีสิทธิ์ที่จะบอกเลิกสัญญา ในสถานการณ์ดังกล่าวผู้ขายจะต้องได้รับคืนเงินจากผู้ซื้อสำหรับสิ่งที่จัดหาให้ที่ดำเนินการแล้ว/จัดส่งแล้ว ต้นทุนของสิ่งที่จัดหาให้หรือสินค้าที่สั่งซื้อ

ที่สามารถคาดการณ์ได้ว่า จะเกิดขึ้นในการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งที่จัดหาให้จนแล้วเสร็จและต้นทุนสำหรับการถอดอุปกรณ์ของผู้ขายและการถอนกำลังบุคลากรของผู้ขาย

14 บททั่วไป

- 14.1. ผู้ซื้อจะต้องไม่โอนสิทธิ์หรือหน้าที่ใด ๆ ของตนภายใต้สัญญาโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขายก่อน ความยินยอมดังกล่าวจะต้องลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของผู้ขาย การพยายามมอบหมายหน้าที่หรือการพยายามโอนหน้าที่ใด ๆ จะถือว่าเป็นโมฆะ ผู้ขายสามารถแนบเงื่อนไขในการให้ความยินยอมของคนได้
- 14.2. ผู้ขายสามารถโอนสิทธิ์ใด ๆ ของตน (รวมถึงขอดลูกหนี้) ภายใต้สัญญาได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อก่อน
- 14.3. ผู้ขายสามารถจัดหาผู้รับเหมาช่วงเพื่อดำเนินงานตามสัญญาหรือส่วนหนึ่งของสัญญาได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อก่อน
- 14.4. ข้อตกลงในการจัดส่งระหว่างประเทศใด ๆ ที่มีการเสนอราคาเกี่ยวกับการจัดส่งสิ่งที่จะจัดหาให้จะต้องเป็นไปตามข้อตกลง Incoterms 2010 หรือฉบับล่าสุดของข้อตกลงดังกล่าวตามที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม หรือทบทวนเป็นครั้งคราว
- 14.5. ผู้ซื้อจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและกฎหมายในท้องถิ่นทั้งหมดที่มีผลกระทบต่อหน้าที่และการปฏิบัติตามสัญญาของตน และจะต้องดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งการอนุญาตและใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายของตนเอง และเมื่อผู้ซื้อร้องขอผู้ขายจะต้องมอบข้อมูลหรือเอกสารของการปฏิบัติตามกฎระเบียบของผู้ซื้อให้กับผู้ซื้อ และข้อมูลหรือเอกสารอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ขายสามารถปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ และข้อกำหนดที่บังคับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่ของตนตามสัญญาได้
- 14.6. ก า ร บ อ ก ก ล ่า ว ไ ด้ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของคู่สัญญาฝ่ายนั้น ส่งไปที่สำนักงานที่จดทะเบียนไว้หรือสำนักงานใหญ่ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือที่อยู่อื่นที่ได้แจ้งคู่สัญญาฝ่ายที่ส่งหนังสือบอกกล่าวไว้ การส่งหนังสือบอกกล่าวสามารถส่งได้ด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียนแบบชำระเงินล่วงหน้าหรือทางโทรสาร และจะถือว่าได้รับการบอกกล่าวแล้ว
 - 14.6.1. ณ เวลาที่จัดส่ง หากส่งด้วยตนเอง
 - 14.6.2. 3 วันทำการหลังจากวันที่ส่งไปรษณีย์ หากส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนแบบชำระเงินล่วงหน้า
 - 14.6.3. ในวันที่พิมพ์บนรายงานการส่งโทรสารที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องส่งโทรสารของผู้ส่ง หากส่งทางโทรสาร
- 14.7. การสละสิทธิของผู้ขายของการผิดสัญญาโดยผู้ซื้อจะไม่ถือว่าการสละสิทธิของการผิดสัญญาหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ในครั้งต่อไป หากผู้ขายล่าช้า มีเป้าหมาย หรือเลือกที่จะไม่ใช้สิทธิภายใต้สัญญา การกระทำดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของตนที่จะไปภายหลัง
- 14.8. หากหน่วยงานที่มีอำนาจเห็นว่าข้อกำหนดใด ๆ ในเงื่อนไขเหล่านี้เป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน ข้อ ก า ห น ด ดัง ก ล ่า ว จ ะ ต ี อ ง ก ฎ ก ติ ค ว า ม จ ำ กั ด หรือหากจำเป็นถูกตัดออกในขอบข่ายที่จำเป็นเพื่อกำจัดความเป็นโมฆะหรือการไม่สามารถบังคับใช้ได้ดังกล่าวและความสมบูรณ์ของข้อกำหนดอื่นของเงื่อนไขเหล่านี้และข้อกำหนดที่เหลือในเงื่อนไขเหล่านี้จะไม่ได้รับผลกระทบ และจะยังคงมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์

- 14.9. เมื่อบอกเลิกสัญญาแล้วหรือหมดอายุตามระยะเวลาของสัญญาแล้ว ให้ถือว่าข้อตกลงทุกข้อจะยุติการมีผลบังคับใช้ทันที นอกจากจะระบุไว้เป็นอย่างชัดแจ้ง
- 14.10. สัญญาเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ นอกจากจะตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยตัวแทนที่มีอำนาจอย่างถูกต้องของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และให้ใช้สัญญาแทนข้อตกลง การตกลง ประเพณี หรือการปฏิบัติที่ชัดเจนหรือโดยนัยไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจาอื่น ๆ ทั้งหมด

15 กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

- 15.1. สัญญา (รวมถึงเงื่อนไขเหล่านี้) จะตั้งอยู่ภายใต้การบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย และไม่อยู่ภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศ หรือ United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods ลงวันที่ 11 เมษายน พ.ศ.2523
- 15.2. คู่สัญญาจะใช้ความพยายามจนสุดความสามารถเพื่อเจรจาโดยสุจริตและระงับข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้นหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญานับนี้หรือการผิดสัญญา หากไม่สามารถระงับข้อพิพาทได้อย่างเป็นมิตรด้วยการเจรจาปกติระหว่างตัวแทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย ให้ส่งข้อพิพาทต่อไปยังฝ่ายบริหารของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายเพื่อประชุมกันโดยสุจริตเพื่อพยายามระงับข้อพิพาท
- 15.3. การเจรจาทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทจะดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นความลับและคู่สัญญาสัญญาว่าจะไม่เปิดเผยรายละเอียดของการเจรจาดังกล่าว ยกเว้นกับที่ปรึกษาของตนเอง ซึ่งจะต้องรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ และการเจรจาดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในการดำเนินคดีในอนาคต
- 15.4. ในกรณีที่ไม่สามารถยุติข้อพิพาทดังกล่าวได้หลังจากสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่เริ่มเจรจาดังกล่าวในข้อ 15.2 ข้อพิพาทที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับสัญญารวมถึงคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการทำสัญญา ความสมบูรณ์ของสัญญา หรือการบอกเลิกสัญญาจะต้องได้รับการระงับภายใต้กฎของสถาบันอนุญาโตตุลาการไทย (“TAI”) ที่มีผลบังคับใช้ขณะนั้น (“กฎ TAI”) ซึ่งจะถือว่ากฎดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาข้อนี้ สำหรับข้อพิพาทที่จำนวนค่าเสียหายในข้อพิพาท (รวมถึงการแย้งสิทธิ์ทั้งหมด) น้อยกว่า 5 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ บัลลังก์พิพากษาจะต้องประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านซึ่งถูกแต่งตั้งโดยประธานของ TAI สำหรับข้อพิพาทอื่น ๆ บัลลังก์พิพากษาจะต้องประกอบไปด้วยอนุญาโตตุลาการสามท่าน ซึ่งแต่งตั้งโดยประธาน TAI และให้การชี้ขาดข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการมีขึ้นในประเทศไทย ภาษาที่ใช้ในการชี้ขาดการดำเนินคดีจะต้องเป็นภาษาไทย นอกจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงไว้เป็นอย่างอื่น

General Conditions of SALE of Goods & Services (including Software)

1 Interpretation

1.1. In these Conditions:

“Conditions” means these terms and conditions for the sale and purchase of Supplies which are incorporated into and form part of the Contract.

“Contract” means the contract between the Seller and the Purchaser (subject to the provisions of Clause 2) for the purchase and sale of the Supplies, comprising:-

- (i) the Seller’s quotation (including documents (if any) incorporated by express reference on the face of the quotation) and the acceptance thereof by the Purchaser; or
- (ii) the Order and the Seller’s acceptance thereof,

together with these Conditions and any written agreement pursuant to Clause 2.2.1.

“Deliver”, “Delivered” or “Delivery” means the act of:

- (iii) delivering or making available the Supplies on Purchaser’s premises or unless otherwise agreed in writing between Purchaser and Seller; or
- (iv) where assembly, installation, erection or commissioning of the Supplies at Site or otherwise is required, the Seller declaring that the Supplies are ready for acceptance.

Delivery Date(s)” means the date or dates provided in the Contract, on which Delivery of the Supplies or instalments of the Supplies are to take place respectively; or the extended date or dates for the same pursuant to the notification issued by the Seller in accordance with Clause 6.11.

“Goods” means the goods (including any instalment of the goods or any parts of them) which the Seller is to supply in accordance with these Conditions and which may (without limitation) comprise or include Software.

“Order” means the written order placed by the Purchaser for the supply of the Goods and/or Services and documents (if any) incorporated by express reference on the face of the Order.

“Party” means the Seller or the Purchaser and “Parties” means both of them.

“Purchaser” means the person, firm or company who accepts a quotation of the Seller for the sale of the Goods and/or Services or who places the Order for the Goods and/or Services.

“Purchaser’s Default” means a default of the Purchaser in the manner described in Clause 6.12.

“Seller” means the company referred to on the face of the Order with whom the Contract is made by the Purchaser.

“Services” means the provision of work and/or other services which are the subject of the Contract that may (without limitation) comprise and include Software and which may relate to installation in accordance with these Conditions.

“Site” means the address for delivery, that part of the address for delivery where the Goods are to be installed and operated, or where any Services are to be performed.

“Software” means the software and firmware items which are comprised or included in or related to the Supplies.

“Supplies” means Goods and/or Services.

- 1.2. Any reference in these Conditions to any provision of a statute and any regulations made in pursuance thereof as from time to time modified or re-enacted, whether before, on or after the date of the Contract, so far as such modification or re-enactment applies or is capable of applying to any transaction entered into prior to completion of the Contract (so far as liability thereunder may exist or can arise) shall be construed as a reference to that provision or regulation as amended, re-enacted or extended at the relevant time and shall include also any past statutory provision or regulation (as from time to time modified or re-enacted) which such provision or regulation has directly or indirectly replaced.
- 1.3. The headings in these Conditions are for convenience only and shall be ignored in construing these Conditions and shall not affect their interpretation.
- 1.4. Words (including words defined in the Contract) importing the singular also include the plural and vice-versa where the context requires. The words “written” and “in writing” include any means of visible reproduction.

2 Basis of the sale

- 2.1. The Seller shall sell and the Purchaser shall purchase the Supplies in accordance with the Contract.
- 2.2. In the event of any inconsistency between these Conditions and other documents forming part of the Contract, the following order of priority shall apply:
 - 2.2.1. Any already existing written agreement between the Parties as far as provisions in these Conditions are covered, or any written agreement where the Parties agree that any of the provisions in these Conditions should be superseded with an express reference to this Clause 2.2;
 - 2.2.2. The Seller’s quotation and documents (if any) incorporated by express reference on the face of the quotation;
 - 2.2.3. These Conditions; and
 - 2.2.4. The Order.
- 2.3. No variation to these Conditions shall be binding unless agreed in writing and signed by the authorised representatives of the Purchaser and the Seller. Any varying terms proposed by the Purchaser in its Order or any other document of the Purchaser shall not become part of the Contract.

3 Orders, Specifications and Cancellations

- 3.1. No Order shall be deemed to be accepted by the Seller unless and until confirmed in writing by the Seller’s authorised representative.
- 3.2. The Purchaser shall be responsible to the Seller for ensuring the accuracy of the terms of any Order (including any applicable specification).
- 3.3. The quantity, quality and description of and any specification for the Supplies shall be those set out in the Seller’s quotation (if accepted by the Purchaser) or the Order (if accepted by the Seller). The Seller reserves the right to make any changes in the specification of the Supplies which are required to conform to any applicable statutory requirements or, where the Supplies are to be supplied to the Purchaser’s specification, which do not materially affect their quality or performance.
- 3.4. No Order which has been accepted by the Seller may be cancelled, varied or suspended by the Purchaser except with the agreement in writing of the Seller and on terms that the Purchaser shall indemnify the Seller in full against all loss (including loss of profit), costs (including the cost of all labour and materials used), damages, charges and expenses incurred by the Seller as a result of the cancellation, variation or suspension.

4 Price

- 4.1. The price of the Supplies shall be the price stated in the Order as accepted by the Seller or in the absence of such Order or acceptance, the written quotation of the Seller. Unless there is any variation as referred to in Clause 4.2, all prices quoted are valid for the period stated in the quotation (and if no period is stated, for up to 30 days only from the date of issuance of the quotation), after which time they may be altered by the Seller without giving notice to the Purchaser.

- 4.2. The quoted prices are based upon the scope of the Supplies referred to in the Seller's written quotation. In the event of any variation in, inter alia, the scope of Supplies ordered including delivery dates from that of the Seller's offer, the Seller reserves the right to vary the prices quoted.
- 4.3. Except as otherwise agreed in writing between the Purchaser and the Seller, all prices are given by the Seller on an ex Works basis, and where the Seller agrees to deliver the Supplies otherwise than at the Seller's premises, the Purchaser shall be liable to pay the Seller's charges for transport, packaging and insurance.
- 4.4. For the provision of Services at the Site, the price shall exclude any incidental costs incurred by the Seller for the purposes and in the course of providing the Services i.e. travel costs, costs for transporting tools and equipment etc.
- 4.5. The price is exclusive of any applicable Value Added Tax ("VAT") or other government charge or duty, which the Purchaser shall be additionally liable to pay at the rate and in the manner from time to time prescribed by law. If exemption from taxes is claimed, the Purchaser must provide a certificate of exemption. Any additional costs incurred by the Seller pursuant to any Act of Parliament or any order or regulation made by any governmental body or department shall be paid by the Purchaser. The price shall be net of any withholding tax payable by the Purchaser, and in no event shall the Purchaser be entitled to withhold or deduct any such tax from the price.
- 4.6. The Seller shall be entitled to adjustment of the price (to be mutually agreed in writing) in the event of changes in law or engineering standards applicable to or affecting the Supplies after the execution of this Contract.

5 Terms of payment

- 5.1. After the acceptance of the Order, the Seller reserves the right to suspend performance or withhold delivery under an Order if the Seller in its reasonable opinion determines that the Purchaser's credit worthiness is unsatisfactory or that the Purchaser will not be able to pay the amounts due and payable under the Contract or if the Purchaser fails to make payment of any amount due and payable ("Suspension"). The Seller shall by written notice to the Purchaser inform the Purchaser of such Suspension.
- 5.2. The Purchaser shall pay the price of the Supplies within 30 days of the date of the Seller's invoice. The time of payment of the price shall be of the essence of the Contract. Receipts for payment will be issued only upon request.
- 5.3. If the Purchaser fails to make any payment on the due date then, without prejudice to any other right or remedy available to the Seller, the Seller shall be entitled to:
 - 5.3.1. suspend any further deliveries and/or Services to the Purchaser and terminate the same pursuant to Clause 10 (without being liable to the Purchaser for any losses);
 - 5.3.2. at its sole discretion, apply any monies received from the Purchaser in relation to the Contract or any other contract or agreements between the Seller and the Purchaser, including but not limited to deposits or security payments, towards the payment of the relevant invoice; and
 - 5.3.3. charge the Purchaser interest on the amount unpaid on a daily basis at the rate of one per cent (1%) per annum above the average Prime Lending Rate of the local branch of Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, from the due date until payment in full is made.
- 5.4. The Purchaser is not entitled to withhold from, set off against or otherwise reduce any payments due to the Seller unless agreed in writing by the Seller.

6 Delivery & Installation

- 6.1. Unless otherwise agreed in writing, Supplies shall be delivered to Purchaser's premises.
- 6.2. Partial delivery/performance of Supplies ordered is permissible. Where the Supplies are to be delivered/performed in instalments, each delivery/performance shall constitute a separate contract and failure by the Seller to deliver/perform any one or more of the instalments in accordance with these Conditions or any claim by the Purchaser in respect of any one or more instalments shall not entitle the Purchaser to treat the Contract as a whole as repudiated.
- 6.3. Where in relation to the delivery/provision of Supplies, works need to be performed by the Seller at a Site, the Purchaser shall at its own costs and expense, take all necessary measures, to prepare the Site and ensure that the Site is suitable and

ready for the commencement of the works or Services. The Purchaser shall ensure that the access roads to the Site are clear, the Seller's personnel are able to commence work immediately upon their arrival at the Site and further ensure that work proceeds in an uninterrupted manner. The Purchaser is responsible for all things related to the Site and shall supply the Seller with such labour, information, facilities, equipment and any other materials and tools which the Seller requires for the delivery/provision of the Supplies, information relating to the Site and all auxiliary services required by the Seller which are relevant for the purposes of the delivery/provision of the Supplies.

- 6.4. Where the Purchaser does not either provide or fulfil the above required obligations in Clause 6.3 to the satisfaction of the Seller, the Seller shall be entitled to carry out all necessary work at the costs and expenses of the Purchaser provided the Purchaser has been informed of the non-compliance and has failed to remedy this within the rectification period set out in such notice of non-compliance. The Purchaser shall not move any Goods, equipment or part thereof from the Site without the prior consent in writing of the Seller.
- 6.5. Subject to the Purchaser granting the Seller such reasonable access to the Site and the Site conditions being suitable for the performance of the works or Services in accordance with Clause 6.3, the Seller shall commence work at the Site on the scheduled date and/or deliver the Supplies on the scheduled date.
- 6.6. Where Supplies are supplied to the Purchaser and no assembly, installation, erection and commissioning is required:
 - 6.6.1. The Purchaser is obliged to inspect the Supplies upon delivery and shall notify the Seller within one (1) week of receipt of the Supplies if there are any defects. Such notification of any defects shall be accompanied with relevant supporting evidence.
 - 6.6.2. If the Purchaser fails to notify the Seller of the defects within one (1) week of the receipt of the Supplies, it will be deemed to have accepted such part of the Supplies.
- 6.7. Where installation, erection or commissioning is required:
 - 6.7.1. The Purchaser shall accept the Supplies within two (2) weeks from the date that the Seller declares that the Supplies are ready for acceptance.
 - 6.7.2. The Purchaser will be deemed to have accepted the Supplies if (a) the Supplies are put to use by the Purchaser for commercial purposes or for other purposes other than for testing; (b) it fails to respond to the Seller's declaration for acceptance; or (c) it fails to accept the Supplies within the two (2) weeks period without providing any written reasons or specific details of such refusal.
- 6.8. The Purchaser shall not be entitled to withhold acceptance for (a) defects which do not materially affect the usage of the Supplies; (b) minor deviations deficiencies which do not materially affect the functioning of the Supplies; (c) defective installation or erection not carried out by the Seller; or (d) reasons which are not within the reasonable control of the Seller.
- 6.9. Any costs and expenses related to the inspection and/or acceptance of the Supplies shall be borne by the Purchaser.
- 6.10. If the Seller fails to Deliver the Supplies by the Delivery Date (and in the case where Delivery is via instalment, by the last Delivery Date), and such failure is due to the sole fault of the Seller, the Seller is liable to pay to the Purchaser liquidated damages up to 0.5% of the portion of price (excluding any charge for transport, packaging or insurance) corresponding to that part of the Supplies which because of the delay could not be put to intended use for each consecutive seven-day period (inclusive of the seventh day) of delay, up to a maximum aggregate of 5% of such price. Such payment of liquidated damages shall be the Purchaser's sole and exclusive remedy for delay and shall be in lieu of any other rights the Purchaser may have against the Seller under the law.
- 6.11. The Delivery Date(s) may be extended, at the Seller's discretion and by written notification to the Purchaser, by such further periods as may reasonably reflect any delay which will or may be or has been caused by any of the following events:
 - 6.11.1. Force Majeure, as provided in Clause 14;
 - 6.11.2. Any variation or suspension of the Contract pursuant to Clauses 2.3 or 3.4;
 - 6.11.3. Any suspension of the Contract pursuant to Clause 10;
 - 6.11.4. Any breach of Contract by the Purchaser;

- 6.11.5. If the Supplies are not Delivered due to or in relation to the event described in Clause 6.13; or
- 6.11.6. Any other circumstances where the Seller is entitled under law to have an extension of time.
- 6.12. The Seller shall not be liable for any delays due to an act or omission of the Purchaser (including but not limited to any failure of the Purchaser to comply with any of its obligations under the Contract (“Purchaser’s Default”). Where there is a Purchaser’s Default, the Seller shall be entitled to claim such increase in costs incurred by the Seller as a result of the Purchaser’s Default.
- 6.13. If the Purchaser fails to give the Seller adequate delivery instructions at the time stated for delivery then, without prejudice to any other right or remedy available to the Seller, the Seller may:
 - 6.13.1. store the Supplies until actual delivery and charge the Purchaser for the reasonable costs (including insurance) of storage; or
 - 6.13.2. sell the Supplies at the best price readily obtainable and (after deducting all reasonable storage and selling expenses) charge the Purchaser for any shortfall below the price under the Contract.
- 6.14. The Seller will give a credit note only for any Supplies or any part thereof that has been wrongly delivered/performed or over supplied.
- 6.15. Charges for all handling and transport as determined by the Seller are to be paid by the Purchaser except where such Supplies have been wrongly delivered or over supplied or where such charges have been incurred as a result of the Seller’s performance of obligations during the warranty period under Clause 8.

7 Title and Risk

- 7.1. Unless otherwise agreed in writing between the Parties, risk of damage to or loss of the Supplies shall pass to the Purchaser as soon as they are Delivered.
- 7.2. Notwithstanding delivery and the passing of risk in the Supplies, or any other provision of these Conditions, title in the Supplies shall not pass to the Purchaser until the Seller has received in cash or cleared funds payment in full of the price of the Supplies and all other goods agreed to be sold by the Seller to the Purchaser for which payment is then due.
- 7.3. Until such time as title in the Supplies passes to the Purchaser, the Seller shall be entitled at any time to require the Purchaser to deliver up the Supplies to the Seller and, if the Purchaser fails to do so forthwith, the Purchaser hereby gives consent for the Seller to enter upon any premises of the Purchaser on any day during the daytime where the Supplies are stored and repossess the Supplies. Until such time as in accordance with this provision, the Supplies shall not be pledged or given as security or resold by the Purchaser and the Purchaser undertakes to store the Supplies in its premises separately from its own goods or those of any other person and in a manner which makes them readily identifiable as the Seller’s Goods.
- 7.4. The Purchaser shall reimburse the Seller for any expenses and costs to the Seller in recovering any Supplies arising from any non-compliance by the Purchaser with the terms of clause 7.3.

8 Warranties

- 8.1. The Seller warrants that it will perform the Services where required with reasonable care and skill and that the Supplies will correspond with their specification at the time of delivery and will be free from defects in material and workmanship under normal use and service for a period of twelve (12) months (“Warranty Period”) from the date of Delivery of the Supplies.
- 8.2. If the Supplies are repaired or replaced during the Warranty Period, the period of Warranty for replacements shall run for six (6) months from the date of such repair or replacement but shall run at least until the expiry of the original warranty period as provided under clause 8.1 and shall end at latest six (6) months after the end of the Warranty Period (“Extended Warranty Period”).
- 8.3. The Seller shall be under no liability under Clause 8.1 and 8.2 whatsoever:-

- 8.3.1. in respect of any defect arising from fair wear and tear, wilful damage, negligence, abnormal working conditions, failure to follow the Seller's instructions (whether oral or in writing), misuse or alteration or repair of the Supplies without the Seller's approval or improper or inadequate maintenance by the Purchaser;
 - 8.3.2. in respect of minor deviations from the drawings, design or specifications supplied by the Seller, insignificant deviations from the agreed quality or minor impairment of usability which do not materially affect the commercial use of the Supplies;
 - 8.3.3. if the Supplies have been used in a manner or under a circumstance or for a purpose not reasonably to be inferred by the Seller or disclosed to the Seller prior to making the Contract;
 - 8.3.4. if the total price for the Supplies has not been paid by the due date for payment;
 - 8.3.5. for any delay in the delivery or installation of the Supplies if such delay arises or results from variation of the Contract pursuant to Clause 2.3;
 - 8.3.6. if the Purchaser permits persons other than the authorised representative of the Seller to effect any replacement of parts, maintenance adjustments or repairs to the Supplies;
 - 8.3.7. Where the Supplies are Software, for non-reproducible software errors.
- 8.4. Save for the warranties specified in Clause 8.1, all other warranties, conditions or other terms implied by statute or common law are excluded to the fullest extent permitted by law. The Seller specifically disclaims the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.
 - 8.5. During the Warranty Period and Extended Warranty Period (as the case may be), any claim by the Purchaser which is based on any defect in the quality or condition of the Supplies or their failure to correspond with specification shall (whether or not delivery is refused by the Purchaser) be notified to the Seller within the relevant period referred to in Clause 6.6 and 6.7 or (where the defect or failure was not apparent on reasonable inspection) within 7 days after discovery of the alleged defect or failure, failing which the Seller shall not be liable under the warranty provided in Clause 8.1 herein.
 - 8.6. Where any valid claim in respect of any of the Supplies which is based on any defect in the quality or condition of the Supplies or their failure to meet specification is notified to the Seller in accordance with these Conditions, the Seller's sole liability shall be to repair the Supplies or replace the Supplies (or the part in question) free of charge at the Seller's sole discretion, or refund to the Purchaser the price of the defective Supplies (or a proportionate part of the price).
 - 8.7. The benefit of this Warranty shall apply only to the Purchaser.
 - 8.8. Clause 8 sets out the Purchaser's sole and exclusive remedy for all warranty claims during the Warranty Period and Extended Warranty Period.

9 Intellectual Property Rights

- 9.1. If any claim, demand, action or proceeding is brought against the Purchaser for alleged infringement of any registered design or trade mark or trade name or copyright or letters patent (the specifications of which are published prior to the date of the Order) by the Supplies or any part thereof or any allegation of such infringement is made, and provided that the Purchaser does not concede the existence of an infringement but gives the Seller immediate notice in writing of any such allegations or infringement or of the institution of any such action or proceeding and permits the Seller to answer the allegation and to conduct all negotiations in respect of such allegation and to defend the action or proceeding, and also provided that the Purchaser gives the Seller (at the Seller's costs and expense) all information assistance and authority required for those purposes and does not by any act (including any admission or acknowledgment) or omission prejudice the conduct of such defence, then:
 - 9.1.1. The Seller will at its own election either effect any settlement or compromise which it deems reasonable or at its own costs and expense defend any such action or proceeding and if the Supplies or any part thereof is in such action or proceeding held to constitute infringement and is the subject of an injunction restraining its use or any order providing for its delivery up or destruction the Seller shall at its own election and costs and expense either:
 - 9.1.1.1. procure the Purchaser the right to retain and continue to use the Supplies or part thereof; or
 - 9.1.1.2. modify the Supplies or any part thereof so that it becomes non-infringing; or

- 9.1.1.3. replace the Supplies or any part thereof with one that is non-infringing.
- 9.2. The Seller shall not be under any of the obligations specified in clause 9.1 hereof in any of the following events:
 - 9.2.1. Any infringement or allegation thereof which is due to the Seller having followed a design or instruction furnished by the Purchaser or based upon the use of the Supplies in a manner or for a purpose not reasonably to be inferred by the Seller or disclosed to the Seller prior to making the Contract or in combination with other goods or devices or services not made or supplied by the Seller; or
 - 9.2.2. The Purchaser entering into any compromise or settlement in respect of such action or proceeding without the Seller's prior consent in writing; or
 - 9.2.3. Modifications of the Supplies by the Purchaser or a third party.
- 9.3. If the Purchaser stops using the Supplies in order to reduce the damage or for any other good reason, it shall be obliged to point out to the third party that no acknowledgement of the alleged infringement may be inferred from the fact that the use has been discontinued.
- 9.4. The Seller's obligation to reimburse the Purchaser for any claims resulting from the infringement of any intellectual property rights shall expire three (3) years from the start of the Warranty Period.
- 9.5. Save as provided in Clause 9, the Seller shall not be liable for any damage or losses incurred by the Purchaser arising from the use or non-use of any infringing Supplies or any part thereof.
- 9.6. If the Supplies are to be manufactured or any process is to be applied to the Supplies by the Seller in accordance with a specification submitted by the Purchaser, the Purchaser warrants that any design or instructions furnished or given by it shall not be such as will cause the Seller to infringe any registered designs or trade mark or trade name or copyright or letters patent in the performance of the Contract and shall indemnify the Seller against all loss, damages, costs and expenses awarded against or incurred by the Seller in connection with or paid or agreed to be paid by the Seller in settlement of any claim for infringement of any patent, copyright, design, trade mark or other industrial or intellectual property rights of any other person which results from the Seller's use of the Purchaser's specification.
- 9.7. The patent and design rights held by the Seller shall remain the absolute property of the Seller and such designs and drawings, equipment or any part thereof shall not be reproduced or disclosed or allowed to be reproduced or disclosed by the Purchaser without the Seller's consent in writing.

10 Termination and/or Suspension of Supplies

- 10.1. In the event that:
 - 10.1.1. the Purchaser is in breach of the Contract; or
 - 10.1.2. the Purchaser makes any voluntary arrangement with its creditors or (being an individual or firm) becomes bankrupt or (being a company) goes into liquidation (otherwise than for the purposes of amalgamation or reconstruction) or have an order made or resolution passed for such winding-up or shall otherwise become insolvent or make such proposal, assignment or arrangement for the benefit of its creditors or have a receiver or manager appointed over its affairs or have an application made to court for the appointment of a judicial manager or be placed under a judicial management order; or
 - 10.1.3. an encumbrancer takes possession of, or a receiver is appointed over, any of the property or assets of the Purchaser; or
 - 10.1.4. the Purchaser ceases, or threatens to cease, to carry on business; or
 - 10.1.5. there is a change in control of the Purchaser which in the reasonable opinion of the Seller adversely affects the position, rights or interests of the Purchaser. (For the purpose of this sub-clause, "control" means the ability to direct the affairs of another whether by virtue of contract, ownership of shares, or otherwise howsoever); or

- 10.1.6. in the reasonable opinion of the Seller, there occurs a material change in the financial position of the Purchaser which is likely to affect the Purchaser's ability to perform its obligations under the Contract; or
 - 10.1.7. The Seller reasonably apprehends that any of the events mentioned above is about to occur in relation to the Purchaser and notifies the Purchaser accordingly, the Seller shall be entitled to, by issuance of a written notification, (i) terminate the Contract forthwith on the occurrence of each of the events in Clauses 10.1.2, 10.1.3, 10.1.4 or 10.1.5 or suspend any further deliveries, production or commissioning works or the Services under the Contract without any liability to the Purchaser on the occurrence of each of the events in Clauses 10.1.1, 10.1.6 and 10.1.7, and upon the issuance of Seller's written notification of such termination or suspension, (ii) if the Supplies have been delivered or completed but not paid for, the price shall become immediately due and payable notwithstanding any previous agreement or arrangement to the contrary, and (iii) the Seller shall be entitled to retain any security given or monies paid by the Purchaser and apply the said security or monies against the assessed losses and damages, if any, suffered by the Seller, or if there is no such security or monies paid by the Purchaser, to recover the same otherwise.
- 10.2. Upon the issuance by the Seller of a written notification giving notice of the suspension of any further deliveries, production or commissioning works or the Services under the Contract pursuant to Clause 10.1, the Purchaser shall:
- 10.2.1. if the suspension is due to or arises from a breach by the Purchaser of the Contract under Clause 10.1.1, remedy such breach within fourteen (14) days of the written notification of suspension, failing which the Seller shall be entitled to terminate the Contract forthwith by issuance of a written notice to the Purchaser; or
 - 10.2.2. if the suspension is due to or arises from a material change in the Purchaser's financial position in accordance with Clause 10.1.6, provide the Seller with a bank guarantee or such other security ("Security") to the Seller's reasonable satisfaction within thirty (30) days of the written notification of suspension, failing which the Seller shall be entitled to continue the suspension until the Seller is provided with such Security or to terminate the Contract forthwith by issuance of a written notice to the Purchaser; or
 - 10.2.3. if the suspension is due to or arises from a Clause 10.1.7 event, provide the Seller with proof to the Seller's reasonable satisfaction, within thirty (30) days of the written notification of suspension, that the relevant event, the occurrence of which the Seller reasonably apprehends, is not occurring and will not occur, failing which the Seller shall be entitled to continue the suspension until the Seller is provided with such proof or to terminate the Contract forthwith by issuance of a written notice to the Purchaser.
 - 10.2.4. In the event the Contract is terminated pursuant to Clauses 10.2.1 to 10.2.3, the Seller shall, in addition and without prejudice to the remedies in Clause 10.1, be entitled to recover all losses and damages from the Purchaser.
- 10.3. The losses and damages in Clauses 10.1 and 10.2 shall include but are not limited to all costs, expenses and liabilities reasonably incurred by the Seller in respect of Goods that are partially completed or Services not fully performed as well as any costs, expenses and liabilities in expectation of the completion of the Supplies. Termination of the Contract by the Seller shall not discharge the Purchaser from any existing obligation accrued due on or prior to the date of termination.
- 10.4. The rights and remedies granted to the Seller pursuant to the Contract are in addition to, and shall not limit or affect, any other rights or remedies available at law or in equity.

11 Software

- 11.1. Where applicable, the Seller grants to the Purchaser a non-exclusive, non-transferable license to use the Software delivered with the Supplies for the purposes stated in the manual of the Supplies during the validity of the Contract subject to the provisions of this clause 11.
- 11.2. The Purchaser acknowledges that the Software contains valuable confidential and proprietary information and trade secrets of the Seller or its licensors, and undertakes that it (including its agents, employees and/or servants) shall not, without the Seller's prior consent in writing, disclose the details of the Software to third parties.
- 11.3. All rights, title and interest in the Software, including revisions and updated versions, shall remain the property of the Seller or its licensors. All rights to the Software not expressly granted in the Contract shall remain reserved.
- 11.4. In the event the Software contains third party components which the Seller has licensed under generally used "open source" license terms, the terms of the Contract shall apply to those components to the extent that they do not conflict with the "open source" license terms. If necessary, the Purchaser agrees to sign a license agreement with the licensor of the Software.

- 11.5. The Purchaser is not allowed to make any back-up copies of the Software without the Seller's prior consent in writing.
- 11.6. The use of the Software on hardware other than the agreed equipment requires the Seller's consent in writing.
- 11.7. Unless otherwise agreed, the Software shall be provided in machine-readable form (object code) only.
- 11.8. The Seller may terminate the Purchaser's license upon notice of breach of these license terms. The Purchaser must destroy all copies of the Software immediately upon notice of termination. The Purchaser will not disassemble or otherwise modify the Software without express agreement in writing from the Seller.

12 Limitation of Liability

- 12.1. Notwithstanding anything to the contrary in the Contract and except to the extent required by law, the total liability of the Seller, the Seller's personnel, the Seller's affiliates as well as the Seller's sub-contractors for any act or omission, whether in contract, tort (including negligence or strict liability), by way of indemnities or any other legal or equitable theory shall not exceed:
 - 12.1.1. (in the case of Supplies where the contract price is calculated on an annual basis) 5% of the contract price of the Supplies for the preceding 12 calendar months' (calculated from the date of the breach);
 - 12.1.2. (in all other instances) 10% of the price of the Supplies under the Contract.
- 12.2. The Seller shall not be liable to the Purchaser for any loss of profit (actual or anticipated), loss of use, loss of production, loss of contracts, loss of opportunities, loss of revenue, cost of capital, costs of replacement, loss of goodwill, loss of reputation, loss of information or data, loss from any third party contracts, loss due to business interruption, loss of interest, loss of power, cost of purchased or replacement power, contractual claims from third parties or any indirect, incidental, special or consequential losses or damages arising from or in connection with its performance or non-performance under this Contract and whether based upon contract, tort, or any other legal theory. Clause 12.2 shall apply to the benefit of the Seller's personnel, the Seller's affiliates and the Seller's sub-contractors.

13 Force Majeure

- 13.1. The Seller shall not be liable to the Purchaser or be deemed to be in breach of the Contract by reason of any delay in performing, or any failure to perform, any of the Seller's obligations in relation to the Supplies, if the delay or failure was due to force majeure. For the purposes of this clause, force majeure shall mean any unforeseen event beyond the reasonable control of the Seller such as, but not limited to any act of God, act of government or any authorities, non-issuance of licences, hostilities between nations, war, riot, civil commotions, civil war, insurrection, blockades, import or export regulations or embargoes, rainstorms, national emergency, earthquake, fires, explosion, flooding, hurricane or other exceptional weather conditions or natural disaster, acts of terrorism, accidents, sabotages, strikes, shortages in material or supply, infectious diseases, epidemics, as well as travel restrictions or travel warnings due to any such events. If any delay in performing, or any failure to perform the Contract is caused by the delay of a subcontractor of the Seller, and is beyond the control and without the fault or negligence of the Seller, the Seller shall incur no liability for such delay.
- 13.2. Where there is force majeure, the Seller is entitled to an extension of the Delivery Date(s) as provided in Clause 6.
- 13.3. Without prejudice to the other provisions of this Contract, where the force majeure continues for more than six (6) months, the Seller shall have the right to terminate the Contract. In such a situation, the Seller shall be reimbursed for Supplies already performed/delivered, cost of materials or goods reasonably ordered, any other expenditure reasonably incurred in the expectation of completing the Supplies as well as the reasonable cost for removal of the Seller's equipment and demobilization of personnel.

14 General

- 14.1. The Purchaser shall not assign any of its rights or obligations under the Contract without the prior written consent of the Seller, such consent to be signed by its authorised representatives. Any attempted delegation or assignment shall be void. The Seller may attach conditions to the giving of its consent.
- 14.2. The Seller may assign any of its rights (including receivables) under the Contract without the prior written consent of the Purchaser.

- 14.3. The Seller may sub-contract the performance of the Contract or any part of the Contract without obtaining the prior consent of the Purchaser.
- 14.4. Any international shipment terms quoted in relation to the delivery of the Supplies shall be in accordance to Incoterms 2010 or its latest version as from time to time modified supplemented or revised.
- 14.5. The Purchaser shall comply with all relevant statutes, rules and regulations and bye-laws affecting its obligations and the performance of the Contract and shall obtain at its own costs and expenses all necessary permits and licences and shall furnish to the Seller, upon request, information or documentation of the Purchaser's compliance, as well as to any other information or documentation required to enable the Seller to comply with any laws, rules, regulations and requirements applicable to its performance of the Contract.
- 14.6. Any notice required or permitted to be given by either Party to the other under these Conditions shall be in writing and signed by the authorised representatives of the Party addressed to that other Party at its registered office or principal place of business or such other address as may at the relevant time have been notified to the Party giving the notice. Notices may be delivered by hand, or by prepaid registered post or by facsimile and shall be deemed to have been served:
 - 14.6.1. if by hand, at time of delivery;
 - 14.6.2. if by prepaid registered post, 3 working days after posting;
 - 14.6.3. if by facsimile, on the date printed on the facsimile transmission report produced by the sender's machine.
- 14.7. No waiver by the Seller of any breach of the Contract by the Purchaser shall be considered as a waiver of any subsequent breach of the same or any other provision. If the Seller delays, targets or chooses not to enforce its right under the Contract, it shall not affect its right to do so at a later date.
- 14.8. If any provision of these Conditions is held by any competent authority to be invalid or unenforceable in whole or in part such provision shall be construed, limited or if necessary, severed to the extent necessary to eliminate such invalidity or unenforceability and the validity of the other provisions of these Conditions and the remainder of the provision in question shall not be affected but shall remain in full force and effect.
- 14.9. No terms shall survive the expiry or termination of the Contract unless expressly provided.
- 14.10. The Contract is the entire agreement between the Parties and may not be changed unless agreed in writing by properly authorised representatives of both Parties. The Contract shall supersede any other express or implied, written or oral terms, arrangements, customs or practices.

15 Applicable Law and Dispute Resolution

- 15.1. The Contract (including these Conditions) shall be governed by and construed in accordance with the laws of Thailand. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods of April 11, 1980 shall be excluded.
- 15.2. The Parties will use their best efforts to negotiate in good faith and settle any dispute that may arise out of or relate to this Contract or any breach of it. If any such dispute cannot be settled amicably through ordinary negotiations between representatives of the Parties, the dispute shall be referred to the management of each Party who will meet in good faith in order to try and resolve the dispute.
- 15.3. All negotiations connected with the dispute will be conducted in complete confidence and the Parties undertake not to divulge details of such negotiations except to their professional advisers who will also be subject to such confidentiality and such negotiations shall be without prejudice to the rights of the Parties in any future proceedings.
- 15.4. In the event any such dispute is unresolved after thirty (30) days of the commencement of such negotiations referred to in Clause 15.2, such disputes arising out of or in connection with the Contract, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be finally settled under the Thai Arbitration Institute Rules ("TAI") for the time being in force ("TAI Rules"), which rules are deemed to be incorporated by reference into this Clause. For disputes where the total quantum in dispute (including all counterclaims) is less than S\$5 million, the tribunal shall consist of one arbitrator to be appointed by the Chairman of TAI. For all other disputes, the tribunal shall consist of three arbitrators to be appointed by



the Chairman of the TAI. The seat of arbitration shall be Thailand. The language to be used in the arbitration proceedings shall be Thai unless the parties agree otherwise.